

Муниципальное бюджетное  
дошкольное образовательное  
учреждение  
«Детский сад общеразвивающего  
вида № 14 с приоритетным  
 осуществлением деятельности по  
 познавательно-речевому развитию  
 детей»

662153 г. Ачинск, ул. Лебеденко, строение 13  
телефон: 8 (39151) 7-12-16,

E-mail: det-sad14@yandex.ru

ОКПО / ОГРН 47839282 \1022401163135  
ИНН / КПП 2443015257 / 244301001

Генеральному директору  
ООО «ФинПромМаркет-ХХХI»  
И.Г. Лозицкому

## Отзыв

Уважаемый Игорь Григорьевич!

Используя ИАС «Аверс: Расчёт Меню Питания» в нашем учреждении мы решаем следующие административно-управленческие задачи: учет и контроль питания воспитанников, контроль за нормами питания воспитанников, составление различной отчетной документации, составление меню-требования и ведение складского учета продуктов.

Во время адаптационного (обучающего) периода мы столкнулись с рядом плюсов и минусов использования данного программного продукта. Например, отметили «легкость» составления меню-требования, в отличие от используемого XL-шаблона, где постоянно «слетали» установленные формулы и приходилось корректировать в ручном режиме. Также сократилось время составления меню-требования.

Но на ряду с этим мы столкнулись с отрицательными нюансами, например, при формировании ведомости контроля за рационом питания, нормы по плану не соответствуют ясельному возрасту.

Также у нас возникали мелкие недопонимания по работе с программой, по навигации и др., которые быстро решались в режиме онлайн-конференций (вебинаров) и электронной переписке с Евгенией Макаровой.

Хотелось бы отметить простоту пользовательского интерфейса программы. Освоение прошло быстро и легко. После обучающих вебинаров (с первого раза все запомнить очень трудно), наши работники (кладовщик и медработник), не имеющие специального образования и практически не владеющие навыками работы на компьютере, самостоятельно разбирались в программном продукте. Сложностей с освоением не возникало.

Очень понравилась система работы по сопровождению программного продукта. Одновременный вебинар для нескольких учреждений проводился на первом этапе и как правило был затруднителен, по техническим причинам

(низкая и нестабильная скорость интернета и др. моменты). А вот индивидуальное сопровождение (по скайп и тимвьювер) очень плодотворны, так как есть возможность решать интересующие именно нас вопросы, получать нужные разъяснения. После завершения обучающих семинаров у нас осталась возможность получать консультации по всем возникающим вопросам, что тоже очень для нас важно!

Хотелось бы поблагодарить специалиста, проводившего (и надеемся на дальнейшую работу) наше обучение. Это Макарова Евгения! Очень чуткий и отзывчивый человек, компетентный специалист, терпеливый сопровождающий (так как порой нам требовалось неоднократно пояснять элементарные вещи). Просим особо отнестись к данному работнику и от имени нашего коллектива выражаем искреннюю благодарность за понимание и терпение.

Коллектив (работающий в ИАС «Аверс: Расчёт Меню Питания») МБДОУ «Детский сад № 14», в лице заведующего Татьяны Васильевны Скрапстынь

2014 год

