

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА № 2 ИМ. А.И.ИСАЕВОЙ»**

5 мкрн., здание 66, г. Нефтеюганск,  
Ханты-Мансийский  
автономный округ - Югра  
(Тюменская область), 628301  
Телефон: 22-16-23,  
факс: 22-16-45  
E-mail: sosh2\_ugansk@mail.ru

07.05.2013 № 308

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Отзыв о работе с программами АИАС  
«Аверс: Управление образовательным учреждением АРМ «Директор»  
и «Аверс: Электронный Классный журнал».**

Внедрение и применение программы АИАС «Аверс: Управление образовательным учреждением АРМ «Директор» проходит с 2008 года, «Аверс: Электронный Классный журнал» с 2012 года. На сегодняшний день отмечаем только плюсы в работе с данными программами.

Специального обучения по использованию указанных программ не проводилось, знакомство осуществлялось по методическому пособию, в котором пошагово в доступной и наглядной форме объясняется, как работать указанными программными продуктами. Однако возникали вопросы, разобраться в которых помогали специалисты горячей линии компании «Аверс».

В 2012-2013 учебном году курирующим консультантом по вопросам работы с программами являлась Елена Игоревна Калина, которая осуществляла консультации в кратчайшие сроки. Техническая поддержка Еленой Игоревной проводилась через электронную почту, по телефону, через сеансы в TeamViewer. Нужно отметить, что сотрудничество с Еленой Игоревной позволило устранить ранее допущенные ошибки в программе «Аверс: Управление образовательным учреждением АРМ «Директор», в короткие сроки установить «Аверс: Электронный Классный журнал». Таким образом, оперативная и грамотная поддержка Елены Игоревны позволила выполнить запланированную работу с программами АИАС «Аверс: Управление образовательным учреждением АРМ «Директор» и «Аверс: Электронный Классный журнал» в срок. Надеемся на дальнейшее сотрудничество.

Директор школы

Инна Алексеевна Линник

Учитель информатики и ИКТ,  
технический исполнитель по работе с АИАС  
АРМ «Директор»  
и «Аверс: Электронный журнал»

Айгуль Аббасовна Кубрина