

Ханты-Мансийский автономный округ-Югра

Муниципальное образование  
Нефтеюганский район  
Департамент образования  
и молодежной политики  
**Нефтеюганское районное  
муниципальное образовательное  
автономное учреждение  
дополнительного образования детей  
«Центр компьютерных технологий»**

Генеральному директору  
ООО «ФинПромМаркет – XXI»  
(группа компаний «Аверс»)  
И.Г.Лозицкому

пгт.Пойковский, мкр-н 4, строение 2а  
Нефтеюганский район,  
Ханты-Мансийский автономный округ –  
Югра, 628331  
Телефон/факс: (3463) 21-25-93  
E-mail: [cctec@rambler.ru](mailto:cctec@rambler.ru)  
ОКПО 65018815, ОКФС 14, ОКОГУ 49007,  
ОКОПФ 73, ОКАТО 71118657000, ОКВЭД  
80.10.3, ОКТМО 71818157  
ИНН 8619015021, КПП 861901001  
01 июня 2012 г. № 105

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Отзыв о совместной работе  
по внедрению, апробации и сопровождению программных продуктов «Аверс»

Нефтеюганское районное муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования детей «Центр компьютерных технологий» работает с программными продуктами «Аверс» в Нефтеюганском районе с 2003 года. За данный период времени в образовательных учреждениях района были апробированы программы:

- «КРМ: Директор»;
- «Управление образованием» АРМ «РОНО»;
- «Заведующий ДОУ»;
- «Сводная статистическая отчетность»;
- «Мониторинг»;
- «Электронный классный журнал»;
- «Расчет меню питания»;
- «Школьная библиотека».

Согласно нормативно-правовым актам Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, информационно-аналитические системы «КРМ: Директор» и «Заведующий ДОУ» успешно внедрены и работают во всех 15 (пятнадцати) школах и 15 (пятнадцати) детских садах Нефтеюганского района. Автоматизация процессов сбора, обработки и консолидации периодических статистических отчетных данных, отражающих различные аспекты образовательной деятельности учреждений формируются в программных продуктах АРМ «РОНО» и «Управление ДОУ», а также, в web-версии программы «Сводная статистическая отчетность», расположенной непосредственно на сайте Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в сентябре Департаментом образования и молодежной политики Нефтеюганского района был разработан приказ от 13.09.2011 г. № 496-0 «Об организации перехода на предоставление услуг в сфере образования в электронном виде». Таким образом, с 2011 года запущена во всех 15 школах программа «Электронный классный журнал». За прошедший период большинство

образовательных учреждений Нефтеюганского района начали заполнение тематического планирования, ведение текущих отметок по предметам. Каждая школа определила свой подход к работе сотрудников и учреждения с Электронным журналом. Исходя из анализа предоставления данных и работы с программным продуктом, выявлено, что по состоянию на 1 февраля 2012 года, одним из первых общеобразовательных учреждений Нефтеюганского района в развитии электронных услуг посредством программных продуктов «Аверс» стало НРМОБУ «Сингапайская СОШ», которое явно заинтересовано в его использовании и дальнейшем продвижении.

7 февраля 2012 года на базе Сингапайской СОШ был организован и проведен семинар по обмену опытом работы в программе. В рамках семинара были рассмотрены основные этапы внедрения ИАС в образовательное учреждение, планирование графика и порядка работы сотрудников школы с программой. Особый интерес слушателей, вызвал момент формирования необходимых в образовательной деятельности отчетов. Участники семинара увидели на реальном примере основные возможности программы и выявили ее положительные стороны.

Некоторые программные продукты образовательные учреждения района продолжают апробировать в своих учреждениях. Такими программами являются «Расчет меню питания» для поваров детских садов и «Школьная библиотека» для библиотекарей общеобразовательных учреждений. Основные трудности возникают далеко не по техническим причинам работы в программных продуктах или их сопровождению, а из-за удаленности школ, детских садов, нехватки кадров и не понимания значимости и необходимости процессов автоматизации образовательной деятельности (привычка работать «по-старинке»).

Внедренные программные продукты позволили автоматизировать административную и образовательную деятельность учреждений, сократить время на обработку рутинных запросов управляющих органов и сторонних организаций, объединить данные всех учреждений в единую базу.

Возможности программных продуктов соответствуют потребностям образовательных учреждений. Активные пользователи отмечают удобство и простоту эксплуатации программ, не видят трудностей в ее работе и освоении. А понятные и подробные методические руководства позволяют освоить работу без посторонней помощи и дополнительного обучения.

В рамках совместной работы, специалисты фирмы «Аверс» всегда готовы прийти на помощь. Ответственные лица (Калина Е.И., Гиль А.В., Толстова М.В., Дыдышко М.М., Сергеева Н.И.) проявляют регулярное беспокойство о продвижениях по работе в программах. Всегда отвечают на возникающие вопросы, доступно консультируют посредством всевозможных средств связи, оказывают помощь в настройке программ, своевременно устраняют технические неисправности, легко подключаются к обсуждениям в открытых темах на форумах Нефтеюганского района. Внимательно выслушивают пожелания пользователей и охотно вносят необходимые коррективы в новые версии. Готовы в удобное время организовать и провести грамотные вебинары и семинары по необходимым тематикам и на достойном уровне.

Высокоуровневые консультации в технической и методической области позволяют качественно применять результаты работы на практике. Все этапы сопровождения организованы эффективно. Своевременная реакция сотрудников фирмы на запросы создает впечатление, что часть компании работает в нашем учреждении.

Мы благодарим компанию за высокий профессионализм и ответственность, надеемся на продолжение в будущем сотрудничества.

И.о.директора  
01.06.2012 г.



Е.В. Маймур